

Số: 13721 /KH-UBND

Khánh Hoà, ngày 30 tháng 12 năm 2020

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa**

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 3188/TTr-STTTT ngày 30/12/2020, UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch triển khai số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác lưu trữ kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) dưới dạng điện tử nhằm quản lý thống nhất, bảo quản an toàn và tổ chức khai thác, sử dụng có hiệu quả kết quả giải quyết TTHC hình thành trong quá trình hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, bảo đảm điều kiện cơ bản cho triển khai giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, đáp ứng yêu cầu xây dựng Chính quyền điện tử.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong việc tiếp cận và khai thác kết quả giải quyết TTHC điện tử của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Triển khai đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp số hóa kết quả giải quyết TTHC để đáp ứng các mục tiêu cụ thể được đề ra tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

## **2. Yêu cầu**

- Xác định rõ giải pháp và thời gian hoàn thiện các chức năng liên quan trên Cổng Dịch vụ công tỉnh, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh và các giải pháp bảo đảm hạ tầng công nghệ thông tin, lưu trữ, kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- Xây dựng Bộ phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết TTHC với các chức năng nghiệp vụ khoa học, đầy đủ, dễ sử dụng, kết nối đồng bộ với Cổng Dịch vụ công tỉnh, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh và các hệ thống chuyên ngành, làm tiền đề thuận lợi cho việc số hóa kết quả giải quyết TTHC, phát huy có hiệu quả việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

- Bảo đảm thiết lập Kho quản lý dữ liệu kết quả giải quyết TTHC điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công tỉnh, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh, hỗ trợ đắc lực cho hoạt động giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, phù hợp với yêu cầu kết nối, tích hợp và những tính năng lưu trữ của Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Bảo đảm hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị, hệ thống và giải pháp công nghệ: Đáp ứng yêu cầu lưu trữ an toàn và tổ chức sử dụng hiệu quả kết quả giải quyết TTHC điện tử hình thành trong quá trình giải quyết TTHC của các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh; bảo đảm kết quả giải quyết TTHC được lưu trữ dưới dạng số tại Kho quản lý dữ liệu kết quả giải quyết TTHC điện tử; bảo đảm giá trị pháp lý và xác thực kết quả giải quyết TTHC lưu trữ điện tử theo thời hạn quy định.

- Tiếp tục phát huy những lợi thế của việc ứng dụng công nghệ thông tin trong việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; bảo đảm thống nhất, đồng bộ, khả thi, tiết kiệm, hiệu quả trong lộ trình thực hiện của Chính phủ.

## **II. MỤC TIÊU**

- Bảo đảm hoàn thành xây dựng Kho quản lý dữ liệu kết quả giải quyết TTHC điện tử và các chức năng liên quan đến công tác số hóa, lưu trữ kết quả giải quyết TTHC bản điện tử trên Cổng Dịch vụ công tỉnh, Hệ thống thông tin một cửa điện tử

tỉnh, phục vụ triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC của các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã (gọi chung là các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh) trong năm 2021.

- Bộ phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết TTHC được xây dựng, đảm bảo cung cấp kịp thời và đầy đủ biểu mẫu, công cụ phục vụ việc số hóa, tạo lập, lưu trữ và quản lý kết quả giải quyết TTHC theo lộ trình thực hiện trong giai đoạn 2021-2025.

- Hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin để triển khai công tác số hóa, tạo lập dữ liệu điện tử và phục vụ vận hành các hệ thống thông tin quản lý, lưu trữ kết quả giải quyết TTHC giai đoạn 2021-2025.

- Bảo đảm việc số hóa tất cả các kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, hoàn thành trước ngày 30/6/2025.

### **III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ**

#### **1. Khảo sát khối lượng kết quả giải quyết TTHC, đề xuất nhu cầu số hóa, lưu trữ kết quả giải quyết TTHC bản điện tử**

Tiến hành khảo sát, tổng hợp khối lượng kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực tại các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh; đề xuất nhu cầu số hóa, lưu trữ kết quả giải quyết TTHC bản điện tử, gửi Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, xác định quy mô khối lượng số hóa, lưu trữ kết quả giải quyết TTHC bản điện tử trên Cổng Dịch vụ công tỉnh, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh.

- Cơ quan thực hiện: Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã (theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông).

- Thời gian thực hiện: Hoàn thành trước ngày 31/3/2021.

**2. Xây dựng phân hệ chức năng Kho quản lý dữ liệu kết quả giải quyết TTHC điện tử và các chức năng liên quan đến công tác số hóa, lưu trữ kết quả giải quyết TTHC bản điện tử trên Cổng Dịch vụ công tỉnh, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh**

Đề xuất cấp thẩm quyền phê duyệt và tổ chức triển khai dự án/nhiệm vụ xây dựng phân hệ chức năng Kho quản lý dữ liệu kết quả giải quyết TTHC điện tử và các chức năng liên quan đến công tác số hóa, lưu trữ kết quả giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công tỉnh, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh, đáp ứng các quy định của pháp luật, bảo đảm giải pháp tích hợp, kết nối liên thông để chia sẻ, lưu trữ, tìm kiếm, trích xuất dữ liệu từ Kho quản lý dữ liệu điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và các hệ thống thông tin quản lý chuyên ngành đã được xây dựng.

- Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.

- Thời gian thực hiện:

+ Hoàn thành xây dựng, trình UBND tỉnh phê duyệt dự án/nhiệm vụ trước ngày 31/3/2021.

+ Hoàn thành xây dựng phân hệ chức năng trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh trước ngày 30/7/2021.

**3. Xây dựng Bộ phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết TTHC phục vụ việc số hóa, tạo lập, lưu trữ và quản lý kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử**

Đề xuất cấp thẩm quyền phê duyệt và tổ chức triển khai dự án/nhiệm vụ xây dựng Bộ phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết TTHC nhằm cung cấp kịp thời và đầy đủ biểu mẫu, công cụ phục vụ việc số hóa, tạo lập, lưu trữ và quản lý kết quả giải quyết TTHC theo lộ trình thực hiện trong giai đoạn 2021 – 2025.

- Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, địa phương.

- Thời gian thực hiện:

+ Hoàn thành xây dựng, trình UBND tỉnh phê duyệt dự án/nhiệm vụ trước tháng 6/2021.

+ Thực hiện xây dựng đưa vào sử dụng các phân hệ thành phần thuộc Bộ phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết TTHC từ năm 2022 và bổ sung trong các năm tiếp theo phù hợp với yêu cầu triển khai Kế hoạch.

#### **4. Đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ số hóa, lưu trữ, kết nối, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử**

Đề xuất cấp thẩm quyền phê duyệt và tổ chức triển khai dự án/nhiệm vụ đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin, tài nguyên lưu trữ, đường truyền kết nối, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin và các điều kiện khác để vận hành Kho quản lý dữ liệu kết quả giải quyết TTHC điện tử trên Cổng Dịch vụ công/Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh, bảo đảm giải pháp tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu với Kho quản lý dữ liệu điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.

- Thời gian thực hiện:

+ Hoàn thành xây dựng, trình UBND tỉnh phê duyệt dự án/nhiệm vụ trước tháng 9/2021.

+ Hoàn thành đầu tư xây dựng, hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin trước tháng 6/2022 và có lộ trình nâng cấp bổ sung trong các năm tiếp theo phù hợp với yêu cầu triển khai Kế hoạch.

#### **5. Thực hiện số hóa, tạo lập dữ liệu kết quả giải quyết TTHC vào Kho quản lý dữ liệu kết quả giải quyết TTHC điện tử (đối với các kết quả giải quyết TTHC mới hình thành) và trên các phân hệ thành phần thuộc Bộ phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết TTHC (đối với các kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực cần số hóa theo lộ trình)**

Thực hiện số hóa, tạo lập dữ liệu kết quả giải quyết TTHC trên Kho quản lý dữ liệu kết quả giải quyết TTHC điện tử đối với các kết quả giải quyết TTHC mới hình thành trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân; xây dựng kế hoạch chi tiết thực hiện và lộ trình số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực của từng cơ quan, địa phương đến năm 2025; đảm bảo 100% kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực của các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh được thực hiện số hóa theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

- Cơ quan thực hiện: Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

- Thời gian thực hiện:

+ Các cơ quan, địa phương thực hiện cập nhật kết quả giải quyết TTHC vào Kho quản lý dữ liệu kết quả giải quyết TTHC điện tử trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công tỉnh, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh sau khi Kho quản lý dữ liệu và các chức năng liên quan đến công tác số hóa, lưu trữ kết quả giải quyết TTHC được đưa vào sử dụng, và duy trì cho các năm tiếp theo.

+ Các cơ quan, địa phương có dưới 20.000 kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực cần số hóa: Hoàn thành việc số hóa, tạo lập dữ liệu điện tử vào Bộ phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết TTHC trước ngày 31/12/2022.

+ Các cơ quan, địa phương có từ trên 20.000 đến 50.000 kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực cần số hóa: Hoàn thành việc số hóa, tạo lập dữ liệu điện tử vào Bộ phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết TTHC trước ngày 31/12/2023.

+ Các cơ quan, địa phương có từ trên 50.000 đến 100.000 kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực cần số hóa: Hoàn thành việc số hóa, tạo lập dữ liệu điện tử vào Bộ phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết TTHC trước ngày 31/12/2024.

+ Các cơ quan, địa phương có từ trên 100.000 kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực cần số hóa: Hoàn thành việc số hóa, tạo lập dữ liệu điện tử vào Bộ phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết TTHC trước ngày 30/6/2025.

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch này từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

- Sở Thông tin và Truyền thông căn cứ yêu cầu nhiệm vụ tại Kế hoạch này, phối hợp với Sở Tài chính, Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan để thực hiện khảo sát, xây dựng dự toán và lập dự án/nhiệm vụ thực hiện các công việc: Xây dựng phân hệ chức năng Kho quản lý dữ liệu kết quả giải quyết TTHC điện tử trên Cổng Dịch vụ công tỉnh, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh; Xây dựng Bộ phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết TTHC; Đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ số hóa, lưu trữ, kết nối, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố căn cứ yêu cầu nhiệm vụ, nội dung và khối lượng công việc được phân công theo Kế hoạch này và quy định của Luật Ngân sách nhà nước để xây dựng dự toán và bố trí kinh phí hàng năm để triển khai thực hiện, bảo đảm lộ trình theo Kế hoạch đề ra. Khuyến khích sử dụng nguồn kinh phí huy động ngoài ngân sách theo quy định của pháp luật.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Văn phòng UBND tỉnh**

- Làm đầu mối đôn đốc, giám sát, đánh giá, tổng kết việc thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch, định kỳ hàng năm báo cáo UBND tỉnh, Văn phòng Chính phủ kết quả thực hiện Kế hoạch.

- Trên cơ sở văn bản hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, triển khai công tác số hóa, lưu trữ kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tại Kho quản lý dữ liệu kết quả giải quyết TTHC điện tử trên Cổng Dịch vụ công tỉnh, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh xây dựng và thực hiện chương trình, kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn hàng năm cho cán bộ, công chức, viên chức trong đó ưu tiên đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cho Bộ phận

một cửa của các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố bảo đảm đủ năng lực, trình độ, kỹ năng quản lý và thực hiện nghiệp vụ số hóa kết quả giải quyết TTHC.

## **2. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh rà soát, đánh giá kết quả việc thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Hướng dẫn thực hiện quy trình điện tử, phân hệ chức năng số hóa, lưu trữ kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tại Kho quản lý dữ liệu kết quả giải quyết TTHC điện tử trên Cổng Dịch vụ công tỉnh, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh.

- Chủ trì nhiệm vụ xây dựng, duy trì, vận hành, quản lý Kho quản lý dữ liệu kết quả giải quyết TTHC điện tử và các chức năng liên quan đến công tác số hóa hồ sơ, tài liệu trên Cổng Dịch vụ công tỉnh, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh; triển khai đồng bộ và hiệu quả Bộ phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết TTHC; bảo đảm về hạ tầng công nghệ thông tin, tài nguyên lưu trữ phục vụ các hệ thống số hóa, quản lý, lưu trữ dữ liệu kết quả giải quyết TTHC điện tử; hỗ trợ kỹ thuật cho các sở, ban, ngành, địa phương trong việc triển khai, thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC.

- Chủ trì xây dựng kế hoạch và tổ chức truyền thông về việc thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC để thu hút tổ chức, cá nhân khai thác, sử dụng TTHC trên môi trường điện tử đảm bảo hiệu quả.

- Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin cho các hệ thống thông tin phục vụ số hóa, quản lý, lưu trữ, kết nối, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết TTHC điện tử.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức các chương trình đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực công nghệ thông tin phục vụ việc số hóa, cập nhật dữ liệu, duy trì, vận hành Kho quản lý dữ liệu kết quả giải quyết TTHC điện tử trên Cổng Dịch vụ công tỉnh, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh.

### **3. Sở Kế hoạch và Đầu tư**

Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh thẩm định, bố trí các dự án đầu tư, nâng cấp phần mềm, công nghệ, cơ sở hạ tầng trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch này, đảm bảo đáp ứng yêu cầu số hóa, lưu trữ kết quả giải quyết TTHC bản điện tử của các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

### **4. Sở Tài chính**

Trên cơ sở dự toán của các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ, Sở Tài chính tổng hợp, cân đối kinh phí theo khả năng ngân sách từng năm để tham mưu trình cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch đối với nhiệm vụ do ngân sách nhà nước đảm bảo theo đúng quy định.

### **5. Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã**

- Xây dựng, ban hành kế hoạch cụ thể để thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, đảm bảo tổ chức thực hiện, hoàn thành các nhiệm vụ theo đúng lộ trình của Kế hoạch.

- Chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác số hóa, tạo lập dữ liệu kết quả giải quyết TTHC vào Kho quản lý dữ liệu kết quả giải quyết TTHC điện tử và Bộ phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết TTHC theo nội dung của Kế hoạch và hướng dẫn của các cơ quan liên quan.

- Bảo đảm đầy đủ trang thiết bị phục vụ triển khai công tác số hóa, tạo lập dữ liệu kết quả giải quyết TTHC vào Kho quản lý dữ liệu kết quả giải quyết TTHC điện tử và Bộ phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết TTHC.

- Phối hợp Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông trong công tác tuyên truyền, phổ biến, tập huấn liên quan đến việc triển khai Kế hoạch.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, địa phương báo cáo về UBND tỉnh (thông qua Sở Thông tin và Truyền thông) để xem xét, chỉ đạo, hướng dẫn kịp thời./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ (VBĐT, đề b/c);
- Bộ Thông tin và Truyền thông (VBĐT, đề b/c);
- TT. Tỉnh ủy (VBĐT, đề b/c);
- TT. HĐND tỉnh (VBĐT, đề b/c);
- Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành (VBĐT);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh (VBĐT);
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Phòng KGVX;
- Lưu: VT, KSTT. 45



**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Tấn Tuấn**